Regulamin Programu „Złota Rączka dla mieszkańców Wrocławia w wieku 75–89 lat”

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa szczegółowe zasady Programu pn. „Złota Rączka dla mieszkańców Wrocławia w wieku 75–89 lat”, zwanego dalej „Programem”.
2. Organizatorem Programu jest Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego, zwane dalej „WCRS” bądź „Organizatorem”, z siedzibą przy pl.Dominikańskim 6, 50-159 Wrocław.
3. Program skierowany jest do mieszkańców Wrocławia w wieku od 75 do 89 lat legitymujących się „Złotą Wrocławską Kartą Seniora”, zwanych dalej także „Uczestnikami Programu”.
4. Celem Programu jest udzielanie nieodpłatnej pomocy technicznej w postaci drobnych prac naprawczych wykonywanych w miejscu zamieszkania Uczestnika Programu.
5. Usługi realizowane w ramach Programu nie wymagają specjalistycznej wiedzy ani uprawnień.

§2 Zasady uczestnictwa

1. Zgłoszenia do Programu mogą dokonać:
    1) seniorzy w wieku od 75 do 89 lat, posiadający Złotą Wrocławską Kartę Seniora, będący mieszkańcami Wrocławia,
    2) członkowie rodzin, opiekunowie lub osoby trzecie działające w imieniu seniora spełniającego kryteria, o których mowa w pkt 1 powyżej.
2. Organizator lub osoba przez niego upoważniona, może poprosić o potwierdzenie tożsamości Uczestnika Programu oraz okazanie Karty Seniora (np. za pomocą dokumentu tożsamości lub samej Karty Seniora).
3. W celu dokonania zgłoszenia do Programu należy skontaktować się telefonicznie z Koordynatorem Programu (**w środy i piątki w godz. 10:00-13:00**) pod numerem telefonu 668 010 093.

§3 Zakres usług

1. W ramach Programu świadczone są usługi drobnych napraw domowych na rzecz Uczestników Programu, w tym m.in.:
    1) regulacja drzwi, zamków, klamek, okuć;

2) montaż/wymiana listew, półek, zasłon, żarówek, gniazdek i włączników – prace niewymagające specjalistycznych uprawnień, wykonywane bez ingerencji w instalację elektryczną;
3) drobne prace hydrauliczne (np. udrażnianie syfonów, wymiana wężyka);
4) podłączanie sprzętów AGD (np. pralki – bez napraw);
5) naprawy elementów wyposażenia łazienki, kuchni, mebli;
6) inne drobne naprawy zgodne z listą usług Programu.

2. Usługi nie obejmują prac wymagających:
   1) uprawnień (elektrycznych, gazowych, hydraulicznych),
   2) użycia specjalistycznych narzędzi lub materiałów o dużej wartości,
   3) wykonywania remontów.
3. **Koszt materiałów pokrywa Uczestnik Programu, czyli mieszkaniec Wrocławia w wieku 75-89 lat.** Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Uczestnika Programu o kosztach materiałów i uzyskania ich akceptacji przed przystąpieniem do realizacji usługi.

§4 Zasady realizacji

1. Usługi realizowane są w terminach ustalonych indywidualnie z Uczestnikiem Programu oraz zgodnie z kolejnością zgłoszeń.
2. **Czas trwania jednej usługi nie może przekroczyć jednej godziny zegarowej (60 min).**

§5 Zakończenie uczestnictwa

1. Organizator może zakończyć świadczenie usług na rzecz danego Uczestnika Programu w przypadku:
   1) rażącego naruszenia zasad Programu,
   2) wykorzystywania oferowanych w ramach Programu usług niezgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Udział w Programie wygasa w przypadku rezygnacji lub śmierci Uczestnika Programu, bądź w przypadku, o którym mowa w ust. 1.

§6 Ochrona danych osobowych

1. Uczestnik Programu wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji usługi.
2. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych skutkuje rezygnacją z uczestnictwa w Programie.

3. Klauzula informacyjna Organizatora dostępna na stronie www.seniorzy.wroclaw.pl.

§7 Zakończenie Programu

1. Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia Programu w każdym momencie, bez podania przyczyny.
2. W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu Organizator zobowiązany jest do zamieszczenia stosownej informacji na stronie internetowej www.seniorzy.wroclaw.pl, profilu Facebook WCRS - Wrocławskiego Centrum Seniora oraz na tablicy ogłoszeń w siedzibie WCRS, pl. Dominikański 6, we Wrocławiu.

§8 Zmiany Regulaminu

1. Organizator Programu uprawniony jest do wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu Programu w każdym momencie.
2. W przypadku wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu Organizator zobowiązuje się do zamieszczenia uaktualnionej jego wersji na stronie internetowej www.seniorzy.wroclaw.pl oraz w wersji papierowej do wglądu w siedzibie WCRS.

§9 Akceptacja Regulaminu

Niniejszy Regulamin Programu „Złota Rączka dla mieszkańców Wrocławia w wieku 75–89 lat” będzie uznany za zaakceptowany przez Uczestnika z chwilą dokonania zgłoszenia do Programu.